Reklamační protokol

Prodávající:
BWL s.r.o., se sídlem Prosenice 33, Prosenická Lhota, PSČ 264 01, IČO: 06893538
Email: info@bywildlifestyle.cz, telefonní dotazy: +420774099380

Kontaktní osoba (dále „reklamující“ nebo kupující“):

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum úhrady zboží:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury/zjednodušeného daňového dokladu:

Podrobný popis vady: *

**) Popište nám co nejpodrobněji vadu, kterou Vámi objednané a uhrazené zboží má*

Žádost o vyřešení reklamace způsobem (zatrhněte požadovanou variantu):

- ☐ Odstranění vady zboží nebo dodání nového zboží
- ☐ Přiměřená sleva na vadné zboží
- ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení:

1. Při uplatňování záručního odstranění vady zboží nebo dodání nového zboží jako náhrady za zboží vadné je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury nebo zjednodušeného daňového dokladu spolu s přesnými a pravdivými identifikačními údaji reklamujícího.
2. Nelze reklamovat zboží, které bylo jakkoliv pozměněno, upraveno či s ním bylo zacházeno jinak, než jakým způsobem bylo sjednáno ve smlouvě.
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch reklamujícího v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí oznámení o vadě zboží – Reklamačního protokolu. Pokud reklamující předá k reklamaci nekompletní informace ohledně zjištěné vady zboží, vyhrazuje si prodávající právo tuto dobu prodloužit.
4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a podmínkami užívání a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ **Podpis reklamujícího**: _____